Strategia
2026–2030

Jäsenen rinnalla työelämän jokaisessa vaiheessa

Lähtökohdat

Työttömyyskassa Ote aloitti toimintansa 1.1.2026 Erityiskoulutettujen työttömyyskassa Erkon ja Opetus ja tiede -työttömyyskassan yhdistyessä. Kassalla on noin 192 000 jäsentä, joista valtaosa kuuluu akavalaisiin liittoihin.

192 000	1.1.2026	2026–2030
jäsentä (noin)	Otteen toiminta alkoi	strategiakausi

VISIO

Ote on asiantunteva ja vastuullinen työttömyyskassa, joka tuottaa jäsenistölleen tukea ja turvaa työttömyyden ajalle.

MISSIO

Ote tarjoaa palvelua ja taloudellista turvaa oikea-aikaisesti ja tehokkaasti muuttuvassa työelämässä.

Arvot

Jäsenlähtöisyys

- Toimimme jäsenten tarpeet edellä.
- Tarjoamme oikeita päätöksiä, sujuvaa palvelua ja ymmärrettävää viestintää.

Vastuullisuus

- Teemme pitkäjänteisiä ja tietoon perustuvia päätöksiä.
- Käytämme varoja suunnitelmallisesti ja tarkoituksenmukaisesti.

Asiantuntijuus

- Toimimme ammattitaitoisesti ja kehitämme osaamistamme jatkuvasti.
- Olemme luotettava työttömyysturvan asiantuntija.

Strategiset painopisteet

1. Tyytyväinen ja sitoutunut jäsenistö
2. Osaava ja uudistuskykyinen henkilöstö
3. Vakavarainen työttömyyskassa
4. Vahva työttömyysturvan asiantuntija
5. Uudistuskykyinen ja kehittyvä organisaatio

Strategiakartta

Yhteinen suunta rakentuu visiosta, missiosta, arvoista ja tavoitteista. Tämä sivu kokoaa strategiamme tärkeimmät painopisteet yhteen.

VISIO

Ote on asiantunteva ja vastuullinen työttömyyskassa, joka tuottaa jäsenistölleen tukea ja turvaa työttömyyden ajalle.

MISSIO

Ote tarjoaa palvelua ja taloudellista turvaa oikea-aikaisesti ja tehokkaasti muuttuvassa työelämässä.

1 **Tyytyväinen ja sitoutunut jäsenistö**

2 **Osaava ja uudistuskykyinen henkilöstö**

3 **Vakavarainen työttömyyskassa**

4 **Vahva työttömyysturvan asiantuntija**

5 **Uudistuskykyinen ja kehittyvä organisaatio**

ARVOT

Jäsenlähtöisyys · Vastuullisuus · Asiantuntijuus